

## Algemene voorwaarden Total Woman Bali

1. Reserveringen  
Boeking is niet definitief totdat je een bevestigingsmail hebt ontvangen met daarin de geboekte data. Controleer deze goed.
2. Betaling van de accommodatie, geboekte reserveringen en data  
De betaling dient veertien dagen na dagtekening van de reservering voldaan te zijn op de daarop aangegeven rekening. Deze termijn geldt ook als je gebruik maakt van de mogelijkheid om een aanbetaling te doen. In het geval van aanbetaling dient het resterende bedrag dertig dagen voor je aankomstdatum door ons te zijn ontvangen.  
Indien de reservering binnen dertig dagen voor aanvang van de aankomstdatum wordt bevestigd, dient de betaling veertien dagen voor aanvang van de geboekte data volledig voldaan te zijn.
3. Betalingen van vliegtickets en andere kosten  
Alle betalingen aan Total Woman Bali zijn altijd exclusief het vliegticket of alle andere (reis- en verblijf) kosten die gemaakt worden om op Bali te komen. Je bent er dus zelf voor verantwoordelijk om op Bali te komen/arriveren en de daarvoor benodigde tickets en correcte reisdocumenten bij je te dragen/aan te schaffen.
4. Annulering van de accommodatie en/of geboekte reservering
  - Na bevestiging van de reservering kan er, zonder opgave van reden, binnen veertien dagen kosteloos geannuleerd worden
  - Na betaling kan er dertig dagen voor aanvang van de geboekte reservering geannuleerd worden en zal het volledige bedrag voor de gereserveerde accommodatie (dus niet het door uzelf geboekte vliegticket of andere eigen gemaakte kosten), minus vijftien euro administratiekosten, worden gerestitueerd.
  - Bij annulering van de geboekte accommodatie tussen de dertig en veertien dagen voor aanvang van de geboekte reservering, zal 50% van het bedrag voor de gereserveerde accommodatie (dus niet van het bedrag van het door uzelf geboekte vliegticket of andere eigen gemaakte kosten) worden gerestitueerd.
  - Bij annulering van de geboekte accommodatie veertien dagen of korter voor aanvang van de geboekte data vindt er geen restitutie plaats.
5. Tijd van aankomst en vertrek  
Check-in is om 14:00 uur op de dag van aankomst; uitchecken is voor 12:00 uur op de dag van vertrek. Andere tijdstippen van inchecken en/of uitchecken kunnen worden overlegd.
6. Aantal gasten  
Het aantal gasten dat in de accommodatie verblijft mag niet hoger zijn dan het aantal dat is vermeld in de reserveringsbevestiging. In geen geval mogen er extra gasten verblijven zonder voorafgaande toestemming en betaling. Het betreft een resort voor vrouwen: mannen (anders dan lokaal personeel) zijn pertinent niet toegestaan in de accommodatie.
7. Beheerderstoegang tot eigendom  
Het management heeft te allen tijde toegangsrechten tot de accommodatie in geval van onderhoudsproblemen of andere dringende gevallen.
8. Openbare diensten en aansprakelijkheid  
Het management is niet aansprakelijk voor uitval van nutsvoorzieningen buiten zijn controle.
9. Verzekering  
Zorg voor een goede reis- en annuleringsverzekering. Het management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, verwondingen, verlies van of schade aan eigendommen of personen, ongeacht de oorzaak. Het management kan ook niet aansprakelijk worden gesteld in geval van natuurrampen.
10. Wijzigingen in de boeking door de klant  
Wijziging van de boeking is alleen mogelijk in overleg en op basis van beschikbaarheid van de accommodatie.
11. Annulering of wijziging door het management  
Bij annulering of wijziging door de directie wordt het volledige bedrag gerestitueerd.

12. Respect voor andere gasten

Feestjes, drugs, luidruchtige gasten, luid muziek of ander storend gedrag worden niet getolereerd. In het geval dat storend gedrag wordt opgemerkt of de voorwaarden van dit contract niet zijn opgevolgd, zal onmiddellijke uitzetting plaatsvinden waarbij restitutie plaatsvindt.

13. Schade

Als je schade hebt toegebracht aan de accommodatie moet je deze volledig betalen voordat je vertrekt. Uiteraard kan het ook voorkomen dat er iets kapot gaat tijdens je verblijf, meld dit dan per ommekeer bij de directie van de accommodatie.

14. Klachten

Heb je een klacht? Meld dit dan per ommekeer bij de directie. Wij doen dan ons uiterste best om je klacht op te lossen. Onvolkomenheden kunnen wij helaas ook niet voorzien of oplossen.

15. Respect voor milieu

Heb respect voor het milieu. Sluit alle apparaten en lampen af als je niet op de kamer bent. Zorg er tevens voor dat je geen kostbaar water verspilt.

Het is belangrijk om te weten en te erkennen dat je verblijft in een land met een andere cultuur en andere gebruiken. Bali Indonesië is een tropisch eiland, minder welvarend dan Nederland en qua levensstandaard niet vergelijkbaar met de onze. Dit vraagt om een flexibele instelling.

De villa staat in een woonwijk. Er kan geluidshinder zijn van (huis)dieren, mensen, ceremonies etc.

Trappenlopen (opstapjes, drempels ect.) is onvermijdelijk in de villa en in de directe omgeving.